

RMA ONLINE



Sistema de Gestión
de Logística Reversa

Descubra nuestras soluciones logísticas en
www.globaltechsa.com.ar

GlobalTech
SCM Software Solutions



RMA ONLINE

RMA ONLINE® es una aplicación web que permite simplificar el proceso de logística reversa vinculado con las devoluciones de productos desde tiendas o clientes finales.

Integra las áreas operativas, operadores logísticos y clientes finales en una única plataforma.

El sistema permite a sus clientes / consumidores finales cargar solicitudes de cambio por productos bajo garantía, así como realizar un seguimiento de los casos generados y actualizarlos.






La interfaz permite también la administración de un stock de productos, la generación de reportes exportables en formato CSV y la posibilidad de configurar distintos usuarios administradores, con niveles de acceso diferenciado.



Software para Gente de Logística

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

En toda instancia del proceso **RMA ONLINE®** brinda herramientas para mantener a sus clientes satisfechos y permitir la gestión eficiente de las devoluciones y solicitudes de cambio de producto.

-  **Gestión integral del RMA** desde su creación por parte del usuario que reclama una devolución o recambio hasta su cierre definitivo.
-  **Gestión de inventarios** de productos para devolución.
-  **Generación automática de mensajes de notificación** a los distintos involucrados (RMA creado, mercadería recibida, estado del RMA, etc.)
-  **Integración** con sistemas ERP de la empresa.
-  **Plataforma configurable** y de diseño adaptable a los estándares del cliente.



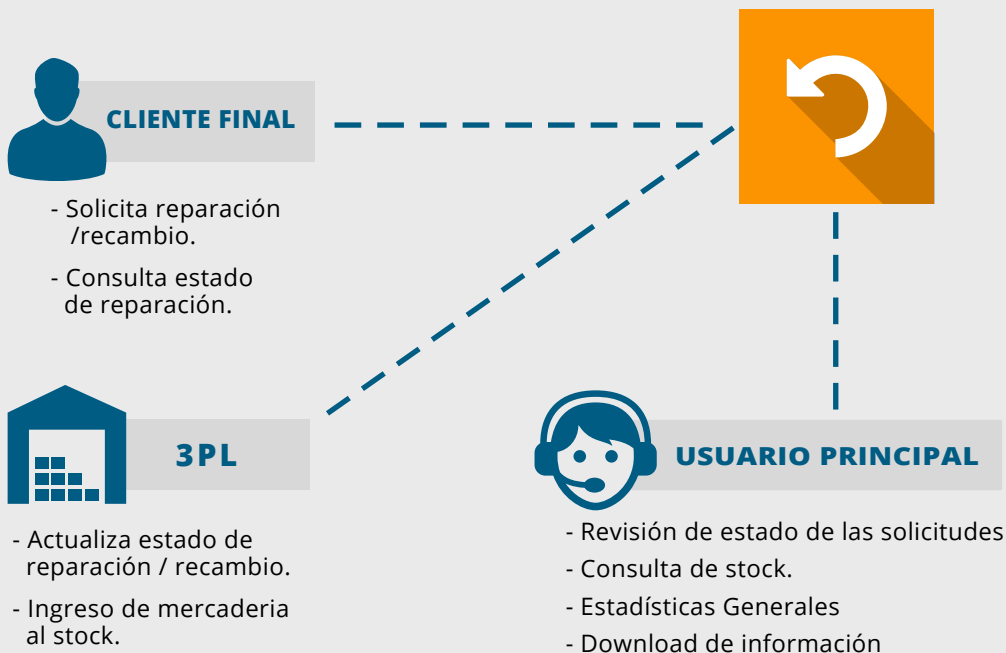
TRAZABILIDAD Y TRANSPARENCIA

RMA ONLINE® mantiene a todos los involucrados en el proceso informados en cada etapa. El sistema permite a todos los actores acceder a información de **trazabilidad** por RMA en tiempo real y en permanente **actualización**.

Gracias a este flujo de información constante, **RMA ONLINE®** brinda una fuerte sensación de **transparencia** frente a sus clientes.

DIAGRAMA CONCEPTUAL

RMA ONLINE® vincula a todos los actores involucrados en el proceso de su Logística Reversa.



TAREAS GESTIONADAS POR RMA ONLINE®

Captura on-line de solicitudes de recambio/reposición.

Stock on-line:

- Control de niveles de inventario en productos nuevo y "devoluciones" de clientes

Trazabilidad on-line

- Recambios solicitados y ejecutados sobre equipos.
- Estado de cada RMA.

PRINCIPALES BENEFICIOS

INTELIGENCIA DE GESTIÓN

Centraliza la totalidad de su logística reversa en un solo sistema.



UN SISTEMA CON BAJO COSTO



Un sistema SaaS que permite mantener los costos operativos del sistema controlados.

SEGURIDAD Y CONTROL

La información es accesible mediante el uso de usuario y contraseña.





SOLUCIONES GLOBALES

Somos mucho más que una empresa de software: somos un proveedor de soluciones logísticas.

Entendemos el día a día de una operación logística, sus problemáticas y complejidades.

Desde hace más de 10 años optimizamos la actividad diaria de Operadores logísticos, empresas de transporte, distribuidores, fabricantes e industrias en general.

 **Soluciones para Gente de Logística**

Descubra nuestras soluciones en
www.globaltechsa.com.ar

OFICINA ARGENTINA
H. Yrigoyen 900 3rd Floor
CABA, (C1086AAN) Argentina
+54 (11) 5219-4283

OFICINA EEUU
9720 Stirling Road Suite 204C,
Cooper City, FL, (33024) USA
+1 (954) 885 9066

contacto@globaltechsa.com.ar